

# 7 CÔNG CỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

~Ứng dụng 7 công cụ QC, nâng cao khả năng quản lý chất lượng !~

**Tại nhà máy của các anh chị, việc quản lý chất lượng, hoạt động cải tiến và ngăn ngừa hàng lỗi có đang được tiến hành một cách hiệu quả?**

- ◆ Dữ liệu được thu thập nhiều, nhưng chưa được sử dụng hiệu quả vào hoạt động quản lý chất lượng?
- ◆ Khi có sự cố hàng lỗi xảy ra, việc truy tìm nguyên nhân để khắc phục tốn quá nhiều thời gian?
- ◆ Hoạt động cải tiến nâng cao chất lượng sản phẩm không đạt hiệu quả như mong đợi?

Vậy đâu sẽ là giải pháp?

**Chúng tôi hỗ trợ xây dựng hoạt động quản lý chất lượng 1 cách hiệu quả thông qua chương trình đào tạo thực tế cho nhân viên tại nhà máy.**

## NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

### Phần 1: Đầu tiên, hãy nắm vững các khái niệm về Quản lý chất lượng !

- ◆ Ý nghĩa và tầm quan trọng của Quản lý chất lượng
- ◆ Sự khác nhau giữa Quản lý chất lượng và Kiểm tra chất lượng

### Phần 2: Hiểu và thực hành cách sử dụng 7 công cụ quản lý chất lượng !

- ◆ Phiếu kiểm tra & bài tập
- ◆ Biểu đồ Pareto & bài tập
- ◆ Biểu đồ nhân quả & bài tập
- ◆ Biểu đồ histogram & bài tập
- ◆ Biểu đồ kiểm soát X-R & bài tập
- ◆ Biểu đồ phân tán & bài tập
- ◆ Các đồ thị khác & bài tập

\*Giải thích và luyện tập cách vẽ các biểu đồ trên MS. Excel

### Phần 3: Ứng dụng 7 công cụ, tiến hành QLCL và các hoạt động cải tiến!

- ◆ Ứng dụng vào chu trình PDCA (Plan-Do-Check-Act)
- ◆ 7 bước cần thiết của quy trình giải quyết sự cố, và hoạt động cải tiến chất lượng

### Phần 4: Tóm tắt và lập kế hoạch hành động

\* Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi



## MỤC TIÊU



- ➔ Hiểu rõ các kiến thức cơ bản và cách sử dụng từng công cụ trong 7 công cụ Quản lý chất lượng
- ➔ Nắm được cách vẽ 7 công cụ sử dụng MS Excel
- ➔ Nắm bắt 7 bước giải quyết sự cố và các phương pháp ứng dụng 7 công cụ quản lý chất lượng vào thực tế công việc

## ĐỐI TƯỢNG



- ☐ Nhân viên ☒ Quản lý trung cấp
- ☒ Quản lý sơ cấp ☐ Quản lý cao cấp

## PHƯƠNG PHÁP



**30%** lý thuyết, **70%** thực hành thông qua thảo luận nhóm, trình bày, bài tập tình huống, đóng vai, trò chơi v.v.



**AIMNEXT**

Professional Training & Consulting

### TRỤ SỞ CHÍNH HỒ CHÍ MINH

Tòa nhà Nam Giao, 261 - 263 Phan Xích Long, Phường Cầu Kiệu, Tp.Hồ Chí Minh

### VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN HÀ NỘI

Tòa nhà Sao Mai, 19 Lê Văn Lương, Phường Thanh Xuân, Hà Nội